



شركة السياحة الدولية السعودية  
Saudi International Travel Company

# Company Profile

# الملف التعريفي





## Excellence Through Experience

## تميزنا في خبراتنا

Established in 1980, Saudi International Travel Company is renowned for offering the best travel and tourism services.

تأسست شركة السياحة الدولية السعودية في عام ١٩٨٠م وتميزت بتقديمها أفضل خدمات السفر والسياحة.

### The Story

Over 42 years, we've earned a reputation for excellence in the diversity and quality of our offerings and the professionalism of our staff. We're proud of our ongoing, vital role in serving numerous government and private sector entities across the Kingdom of Saudi Arabia, in addition to serving guests of the Custodian of the Two Holy Mosques, for Hajj and Umrah pilgrimages for over 12 years.

### Our Approach

Customer satisfaction is the heart of everything we do. As we strive relentlessly to reach greater heights of excellence, we do our best to improve, evolve and build upon our credibility. Our customers expect nothing but the best, so we refuse to settle for less.

### قصتنا

على امتداد ٤٢ عام تميزنا بمستوى عالي من الجودة وتنوع العروض والخدمات بدعم فريق عمل محترف ونفتخر بدورنا في خدمة العديد من مؤسسات القطاع العام والخاص حول المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى خدمة ضيوف خادم الحرمين الشريفين لأداء الحج والعمراء لأكثر من ٢٠ سنة.

### منهجنا

عندما يكون إرضاء العميل أسمى الغايات يصبح الهاجس الوحيد هو البحث عن التميز والوصول إلى القمة والحفاظ عليها وذلك من خلال السعي الدائم للتطوير والتجديف والحفاظ على مصداقية التعامل. فالعميل لا يرضى إلا بالأفضل ونحن لا نرضى إلا برضاء العميل.

## Services to Suit every need



Backed by branches nationwide and partners worldwide, SITC offers a full range of support through round-the-clock communication. No detail is too small for our attention.

## خدمات مميزة تلبي كل الاحتياجات



توفر شركة السياحة الدولية السعودية الدعم الكامل لعملائها الكرام من خلال التواصل الدائم على مدار الساعة عبر مختلف فروعها في أنحاء المملكة وشركاؤنا حول العالم فالاعتناء بأدق التفاصيل يبقى أولى اهتماماتنا.





## خدمات ما بعد البيع After Sales Services



يسرنا تقديم خدمة دعم العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مع إمكانية التعديل والإلغاء لضمان تلبية احتياجاتكم في وقت قياسي وبعناية فائقة.

We provide customer service 24/7 with the possibility of amendment and cancellation to ensure that our clients' needs are met in record time and with great care.



## خدمات الشحن Cargo Services



## برامج الحج والعمرة Hajj & Umrah Programs



## الرحلات الخاصة بالتعليم والتدريب Educational & Training Programs



## حجوزات القطارات Train Bookings



## برامج رحلات العلاج الخارجي Medical Packages



## رخصة القيادة الدولية International Driving License



## Destination Management Company

We are an official DMC registered by the Ministry of Tourism promoting local tourism as the ideal travel partner powered by our vast network of hospitality partners and well-trained tour guides.

Creating memorable journeys with integrated tourism programs that contain a range of recreational activities to enjoy a distinctive tourism experience and discovering wonders of the Kingdom of Saudi Arabia through its historical, cultural, and adventurous experiences.

## شركة إدارة الوجهات

شركة السياحة الدولية السعودية مرخصة من قبل وزارة السياحة لإدارة وترويج الوجهات السياحة الداخلية حيث نعمل في الشركة كفريق عمل محترف بدعم من شركاء الضيافة والمرشدين السياحيين المؤهلين.

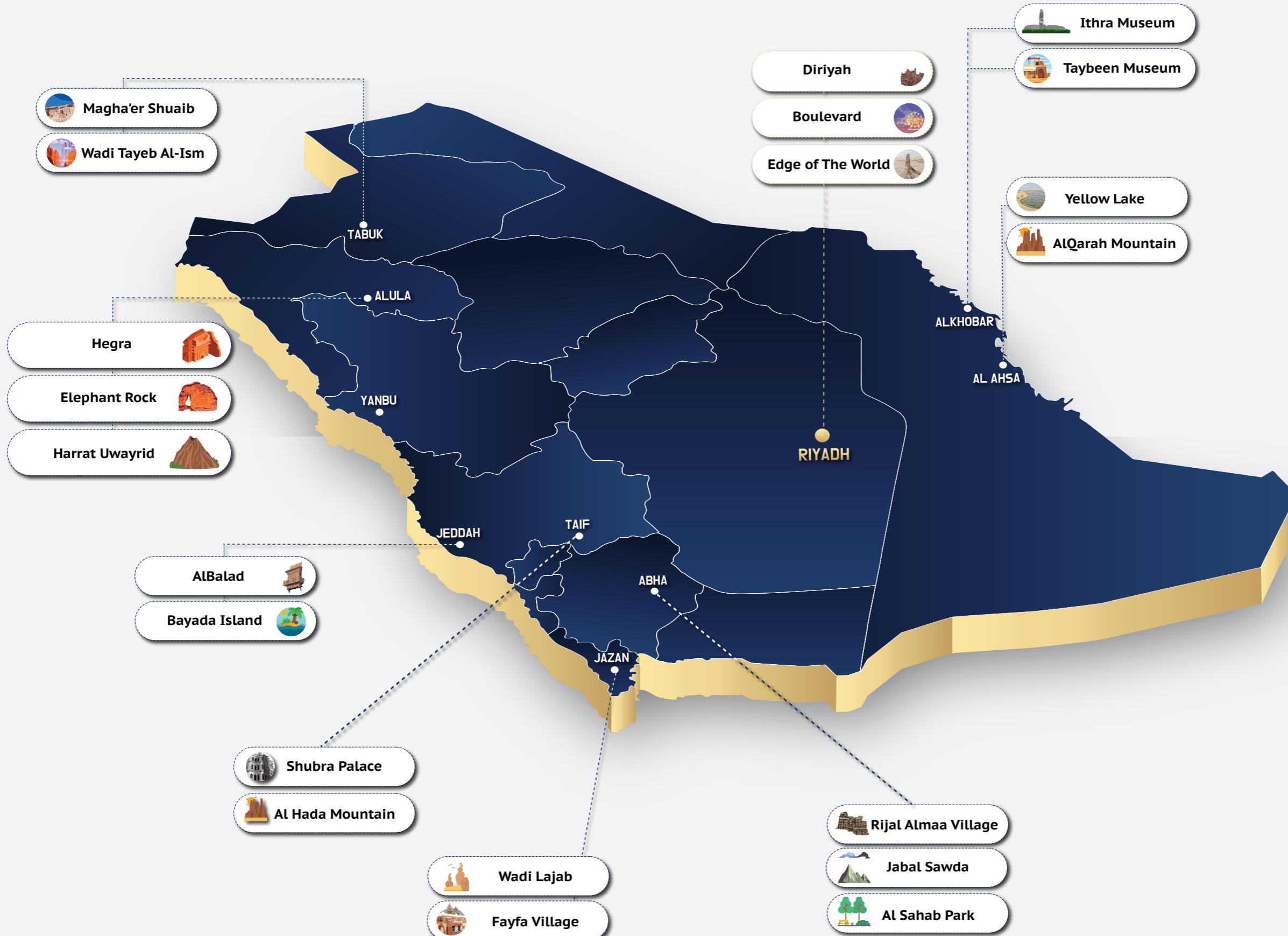
نصمم برامج سياحية متكاملة تحتوي على مجموعة من الأنشطة الترفيهية للاستمتاع بتجربة سياحية متميزة واكتشاف مدن المملكة العربية السعودية من خلال رحلات المغامرة والتاريخية والثقافية.

## Destination We Cover

We are proud to offer Tourism Packages covering 10 of the Kingdom's tourist treasures while continuing to discover the hidden ones.

## وجهاتنا السياحية في السعودية

ونتفرغ بتصميم باقات سياحية تغطي ١٠ من الكنوز السياحية في المملكة العربية السعودية كما نعمل في الوقت نفسه على اكتشاف كنوز سياحية جديدة.





## Strength Through Partnerships



SITC is officially recognized as one of KSA's top travel agencies. That high standing is reflected in the quality of our business partnerships and association memberships.

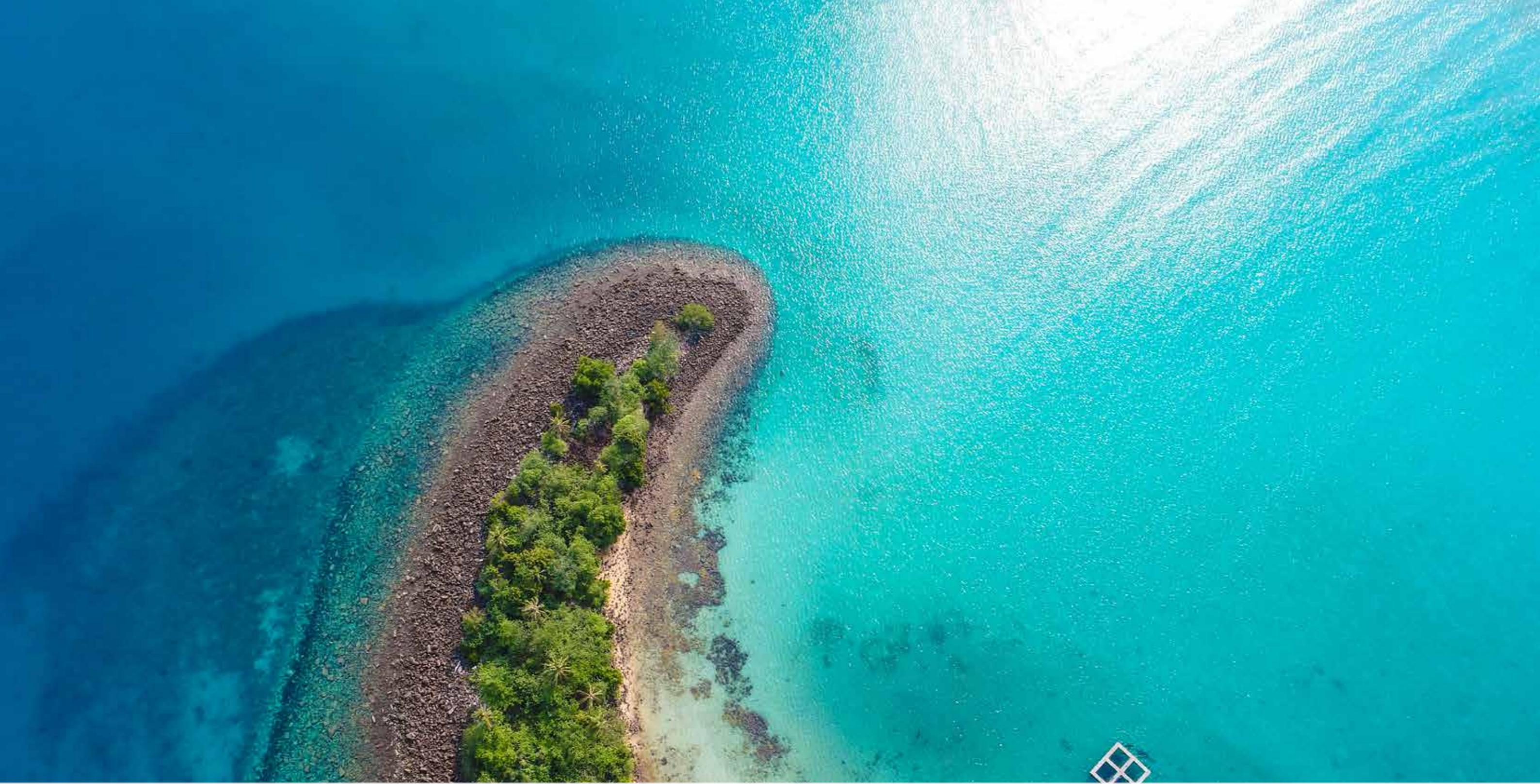
We are also a proud member of the ASTA (American Society of Travel Agencies) and the Swiss Travel and Tourism Organization, through which we offer world-class hotel and conference booking services.

تتشرف شركة السياحة الدولية السعودية بكونها من أكبر شركات السفر والسياحة في المملكة وتنعكس هذه المكانة المرموقة في مستوى علاقتنا وقوة شراكتنا في قطاع الخدمات السياحية وانضمامنا إلى أهم العضويات العالمية.

كما نفتخر ببعض عضويتنا في الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة (ASTA) وكذلك منظمة السياحة والسفر السويسرية والتي يمكننا من خلالها تقديم باقة من الخدمات لحجز أي اجتماعات في فنادق عالمية المستوى.

## شراكاتنا تعزز إمكانياتنا





## Airline GSA

We're honored to represent some of the world's most renowned airlines and act as GSA (General Sales Agent) to Air Mauritius. Saudi International Travel Company is authorized to make sales over the services of Air Mauritius and any other carrier with whom Air Mauritius has interline traffic agreements.



## الوكيل العام لشركة طيران موريشيوس

يسعدنا أن نمثل نخبة من أبرز شركات الطيران وأن نكون الوكيل العام لمبيعات شركة طيران موريشيوس. فشركة السياحة الدولية السعودية مخولة بإجراء مبيعات عبر خدمات طيران موريشيوس وأي شركة طيران أخرى أبرمت معها موريشيوس اتفاقيات حركة مرور بين الخطوط.

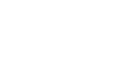


## Trusted

by the Best

SITC is honored to have served notable clients from across the business spectrum, in both government and private sectors.

### Private Sector Clients عملاؤنا في القطاع الخاص



### نفخر بثقتك ونتشرف بخدمتك

تتشرف شركة السياحة الدولية السعودية بخدمة نخبة من أهم العملاء في القطاع الحكومي أو الخاص على حد سواء.

### Government Sector Clients عملاؤنا في القطاع الحكومي





Over the years, SITC has been entrusted with numerous high-profile and important projects on behalf of prestigious clients in the Kingdom and abroad.

## Past Accomplishments Include:

**AFC2023 Support:** SITC facilitated the bookings of flights, transportation, and accommodation for the Saudi fans, operations team, and VIP guests of the Saudi Football Federation during the AFC2023 event in Qatar.

**Private chartered flights & Commercial chartered flights for fans to Basra for GulfCup Jan 2023**

**World Combat Games Riyadh:** Arranging flights, hotels, and transportation from 46 countries for 12 different sports, accommodating 3150 athletes and officials for the World Combat Games hosted in Riyadh from October 20th to October 30th, 2023.

**Saudi Games 2023:** Air tickets and hotel accommodation for over 6000 athletes and officials from various parts of Saudi Arabia for the Saudi Games held from November 26th to December 10th, 2023.

**Travel Services for Saudi Cup from 19 - 20 Feb 2021, in Riyadh, K.S.A.**

**Logistics for Cyber Security Event from 3-6 Feb. 2020, in Riyadh, KSA.**

**Logistics of Arabsat for the successful launch of the largest commercial falcon heavy 6A Satellite launch in Cape Canaveral on 11 April 2019.**

**Logistics for the National Football Team of Saudi Arabia for World Cup Qualification and Final Matches from 2017 till the Summer of 2018 in Russia.**

نالت شركة السياحة الدولية السعودية عبر الأعوام الثقة لتولي عدد من أهم المشاريع بالنيابة عن عملائها في المملكة وخارجها واكتسبت بذلك سمعة عالمية.

## وتتضمن أهم الإنجازات ما يلي:

تنظيم رحلات الطيران والمواصلات وتنفيذ خدمة السكن للجماهير السعودية وفريق العمل وضيوف الاتحاد السعودي لكرة القدم لكأس آسيا 2023 في قطر.

تنظيم رحلات الطيران الخاصة للمسؤولين ورحلات الطيران التجارية لجماهير كأس الخليج في يناير 2023.

تنظيم رحلات الطيران والفنادق والمواصلات من 46 دولة لـ 3150 لاعب رياضي ومسؤول لدورة الألعاب العالمية القتالية في الرياض (20 - 30 أكتوبر 2023).

تنظيم رحلات الطيران من مختلف مناطق المملكة العربية السعودية لـ 3000 لاعب رياضي ومسؤول لألعاب السعودية (26 نوفمبر - 10 ديسمبر 2023).

خدمات السفر لـ 19 منتخباً في المملكة العربية السعودية في الرياض يومي 19 و 20 فبراير 2021.

الخدمات اللوجستية للمنتدى الدولي الأول للأمن السيبراني الذي أقيم في الرياض في المملكة العربية السعودية من 03 إلى 06 فبراير 2020.

تنفيذ الخدمات الأرضية لشركة عرب سات في نجاح إطلاق القمر 6A آخر أقمار الجيل السادس لعربسات بواسطة الصاروخ فالكون هيقي، من قاعدة كيب كانافرال في فلوريدا في الولايات المتحدة الأمريكية في 11 أبريل 2019.

الخدمات اللوجستية للمنتخب الوطني السعودي الأول لمباريات تصفيات ونهائيات كأس العالم والذي أقيم في روسيا من 2017 حتى صيف 2018.



### Past Accomplishments Include:

Implemented Internet booking engine & training for Saudia World Holidays of Saudi Arabian Airlines from 2010 - 2015 (Saudia).

Implemented the concierge service along with a call center for the Al Tamayouz clients (Loyalty customers) of STC from 2009-2015.

Hajj Programs for Guests of the Custodian of the Two Holy Mosques (2001-2014).

“Career Day” and its related exhibition, presented by His Royal Highness Prince Salman bin Abdulaziz, Sponsored by the General Directorate for Technical Education and Vocational Training (2004 - 2005).

The Kingdom Exhibition (South Africa, 2003).

The King Fahad Islamic and Cultural Forum (South Africa, 2002).

The King Fahad Islamic and Cultural Forum (Denmark, 2001).

Numerous Major Private Sector Conferences and Exhibitions in Major Cities Across Saudi Arabia, the Middle East, North Africa, Europe, and North America.

### وتتضمن أهم الإنجازات ما يلي:

تنفيذ محرك الحجز الإلكتروني والتدريب لبرنامج عالم السعودية للخطوط الجوية العربية السعودية من 2010 - 2015م.

تنفيذ خدمة الكونسيرج ومركز الاتصال لعملاء التميز (عملاء الولاء) لشركة الاتصالات السعودية من 2009م - 2015م.

برنامج استضافة ضيوف خادم الحرمين الشريفين للحج خلال الأعوام 2001م - 2014م.

“يوم المهنة” والمعارض المرافقة خلال العامين 2004م - 2005م للمؤسسة العامة للتدريب التقني المهني برعاية صاحب السمو الملكي عندئذ الأمير سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله.

معرض المملكة العربية السعودية بجنوب أفريقيا للعام 2003م.

ملتقى خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز في جنوب أفريقيا للعام 2002م.

ملتقى خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز في الدنمارك للعام 2001م.

تنظيم وتنفيذ العديد من المؤتمرات والمعارض الكبرى للقطاع الخاص في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية.

## Recognized for Exceptional Achievements



SITC's high standards of services have been recognized by many notable clients and travel industry partners.

### Official Letters of Appreciation:

From His Excellency, the Minister of Islamic Affairs. 2003 - 2004 & 2006 - 2008.



From His Royal Highness Prince Salman bin Abdulaziz, Governor of Riyadh in 2003.



من صاحب السمو الملكي عندئذِ  
الأمير سلمان بن عبد العزيز أمير  
منطقة الرياض عام 2003م.



From His Royal Highness Prince Sultan bin Salman, President of the Supreme Commission for Tourism & Antiquities.



From His Excellency, the Minister of Civil Service.



من معالي وزير الخدمة المدنية.



From the US Ambassador to Saudi Arabia.



From His Excellency, the Minister of Communications and Information Technology.



من معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات.



From the General Organization for Technical and Vocational Training.



From former King Abdullah for Hajj operations.



من الرئيس التنفيذي لشركة عرب سات.



From Arabsat by his Excellency CEO & President of Arabsat.



From the vice president of the Saudi Football Federation.



من نائب الرئيس للاتحاد السعودي لكرة القدم.



From our various tour operators and airlines.



من وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد لقاء  
تنظيمنا برنامج الحج لضيوف خادم  
الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن  
ـ رحمة اللهـ.

من معالي وزير الشؤون الإسلامية  
للأعوام من 2003م - 2004م ومن  
2006م - 2008م.



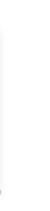
### شهادات الشكر وجوائز التقدير:

تتميز شركة السياحة الدولية السعودية بمعايير عالمية أكسبتها ثقة نخبة من  
أرقى العملاء والشركاء في القطاع السياحي.

من معالي وزير الشؤون الإسلامية  
للأعوام من 2003م - 2004م ومن  
2006م - 2008م.



من صاحب السمو الملكي الأمير  
سلطان بن سلمان رئيس الهيئة  
العامة للسياحة والتراث الوطني.



من سعادة سفير الولايات المتحدة  
الأمريكية.



من المؤسسة العامة للتدريب  
التقني والمهني.



من جميع شركات الطيران  
ومشغلي الجولات السياحية لدينا.





GET IN TOUCH  
تواصل معنا

920003000

✉ info@sitc.sa

🌐 www.sitc.sa



King Abdulaziz Road  
Riyadh - Saudi Arabia



@sitc\_sa